

Politica de confidențialitate iarmareco.md

Bine ați venit pe multivendor marketplace iarmareco.md. Prin bifarea de mai jos a documentului "Politica de confidențialitate" dvs. declarați că cunoașteți și acceptați toate clauzele indicate. Vă rugăm să acordați câteva minute pentru a citi cu atenție "Politica de confidențialitate".

EcoVisio AO păstrează datele în siguranță, în conformitate cu prevederile legale din Republica Moldova, în special *Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08.07.2011*. Această politică, împreună cu prevederile normative aplicabile, definește modul în care colectăm, utilizăm, transferăm și protejăm datele dvs. cu caracter personal atunci când interacționați pe platforma iarmareco.md în legătură cu produsele și serviciile plasate pe platformă.

EcoVisio AO își rezervă dreptul de a actualiza și modifica periodic documentul "Politica de confidențialitate", pentru a actualiza și reflecta orice modificări ale modului în care sunt prelucrate datele dvs. cu caracter personal sau orice modificări ale cerințelor legale. În cazul oricărei astfel de modificări, se va afișa pe website-ul iarmareco.md versiunea modificată a "Politicii de confidențialitate", motiv pentru care vă rugăm să verificați periodic conținutul acestei "Politici de confidențialitate".

1. Cine suntem

- 1.1. Platforma iarmareco.md („IarmarEco”) este deținută și operată de către EcoVisio AO.
- 1.2. EcoVisio AO este o organizație non-guvernamentală din Republica Moldova înregistrată la 13 aprilie 1999; cu codul fiscal 1013620004362 și cu adresa juridică str. A. Mateevici, 71, of 5A, MD-2009, Republica Moldova. În sensul legislației cu privire la protecția datelor, suntem *operator* atunci când prelucrăm datele dvs. cu caracter personal.
- 1.3. Pentru a lua legătura cu noi referitor la protecția datelor personale, vă încurajăm să luați legătura cu noi la adresa de email: iarmareco@ecovisio.org, cu mențiunea *Referitor la protecția datelor iarmareco.md*.
- 1.4. Obiectivele principale ale "Politicii de confidențialitate" sunt disponibilitatea, integritatea și confidențialitatea tuturor informațiilor, inclusiv datelor cu caracter personal prelucrate de EcoVisio AO, atât în cadrul prelucrării manuale, cât și prelucrării sistemelor și proceselor de tehnologie informațională.

2. Definiții și termeni

- **Achitarea online** – achitarea online prin intermediul Visa & Master Card, Paynet Wallet, Qiwi Wallet, Yandex Money, Bitcoin produsele/serviciile Vanzătorilor care au încheiat un contract direct cu PayNet și au introdus datele necesare pe platforma iarmareco.md ce țin de primirea plăților online PayNet.



- **Comanda** - un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între Cumpărător și Vândător, prin care Cumpărătorul transmite Vândătorului, prin intermediul platformei online intenția sa de a achiziționa produse și/sau servicii de pe iarmareco.md.
- **Comunicare online** – orice tip de mesaj trimis (e-mail/SMS/telefonice/Messenger/Viber/WhatsApp/etc.) de către Cumpărător Vândătorului cu scopul de a afla mai multe detalii despre brand, produse/servicii sau pentru a comanda direct produse / servicii de la Vândător.
- **Cont cumpărător** - secțiune din platforma online formată dintr-o adresă de e-mail și o parolă care permite Cumpărătorului transmiterea Comenzii și care conține informații despre Cumpărător și istoricul Cumpărătorului pe platforma iarmareco.md (comenzi, favorite, adrese pentru livrare etc.). Cumpărătorul este responsabil de contul său și se va asigura că toate informațiile introduse la crearea Contului sunt corecte, complete și actualizate.
- **Cont vânzător** - secțiune din platforma online formată dintr-o adresă de e-mail și o parolă care permite Vândătorului gestionarea Profilului personal. Vândătorul este responsabil de contul său și se va asigura că toate informațiile introduse la crearea Contului sunt corecte, complete și actualizate.
- **Cumpărător** - orice persoană fizică care are vârsta peste 16 ani care își face un cont pe platforma iarmareco.md și efectuează o comandă online.
- **Date cu caracter personal / date personale** - orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (subiect al datelor cu caracter personal). Persoana identificabilă este persoana care poate fi identificată, direct sau indirect, prin referire la un număr de identificare sau la unul ori mai multe elemente specifice identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale.
- **EcoVisio AO** - organizație non-guvernamentală din Republica Moldova înregistrată la 13 aprilie 1999; cu codul fiscal 1013620004362 și cu adresa juridică str. A. Mateevici, 71, of 5A, MD-2009, Republica Moldova.
- **IarmarEco** – proiect EcoVisio AO.
- **iarmareco.md / marketplace / platforma online / site** – platforma online multivendor marketplace care aparține organizației EcoVisio AO. Aceasta găzduiește mai mulți Vândători, fiecare având profilul personal în cadrul platformei online și permite Vândătorilor să plaseze spre vânzare pe calea comerțului electronic mărfuri și servicii care rezultă din activitatea lor economică legală și pot fi achiziționate de către utilizatorii prezentei platforme.
- **Magazin electronic în cadrul platformei / Magazin electronic** – magazin online găzduit de către EcoVisio AO pe platforma iarmareco.md, parte din platforma marketplace iarmareco.md, care afișează produse/servicii și informațiile relevante lor, afișează informații despre Vândător și acceptă achitarea online a comenzilor prin PayNet direct în portmoneul electronic a Vândătorului.
- **Produs / serviciu** - orice produs sau serviciu listat pe platforma iarmareco.md, inclusiv produsele și/sau serviciile menționate în comanda efectuată de Cumpărător și urmează a fi furnizate de către Vândător Cumpărătorului.
- **Profil personal** - secțiunea privată a fiecărui Vândător în cadrul platformei iarmareco.md, care permite gestiunea magazinului virtual al Vândătorului: informații referitor la brand, plasarea produselor/serviciilor și informațiilor referitor la ele etc. Accesul în

profilul personal este protejat prin autentificare, formată dintr-o adresă de e-mail și o parolă, formate la momentul înregistrării Vanzatorului pe platforma iarmareco.md.

- **Vânzător** - persoană fizică sau juridică, care a încheiat un acord cu EcoVisio AO privind folosirea platformei iarmareco.md în vederea comercializării de produse și servicii. Persoana fizică sau juridică care a trecut întreaga procedură de înregistrare ca Vânzător, care, prin finalizarea procesului de creare a Profilului personal, și-a dat acordul cu privire la clauzele prezenților "Termeni și condiții".

3. Date cu caracter personal prelucrate de platformă

3.1. Principiile prelucrării datelor cu caracter personal:

- 3.1.1. legitimitatea scopurilor și metodelor de prelucrare a datelor cu caracter personal și buna-credință;
- 3.1.2. respectarea scopurilor prelucrării datelor cu caracter personal cu obiectivele definite anterior și declarate în timpul colectării datelor cu caracter personal;
- 3.1.3. respectarea volumului și naturii datelor cu caracter personal prelucrate, a metodelor de prelucrare a datelor cu caracter personal în raport cu scopul prelucrării datelor cu caracter personal;
- 3.1.4. veridicitatea datelor cu caracter personal, relevanța și volumul necesar de prelucrare a acestora, inadmisibilitatea prelucrării excesive în raport cu scopurile colectării datelor cu caracter personal;
- 3.1.5. legalitatea măsurilor organizatorice și tehnice pentru a asigura securitatea datelor cu caracter personal;
- 3.1.6. dorința de îmbunătățire continuă a sistemului de protecție a datelor cu caracter personal.

3.2. EcoVisio AO colectează datele dvs. cu caracter personal direct de la dvs., astfel încât aveți controlul asupra tipului de informație pe care ne-o oferiți. Cu titlul de exemplu, primim informații de la dvs. astfel:

- 3.2.1. Când vă creați un cont pe iarmareco.md, ne transmiteți: adresa de e-mail, numele și prenumele;
- 3.2.2. În cadrul paginii dvs. personale din platforma iarmareco.md aveți posibilitatea să adăugați informații suplimentare;
- 3.2.3. Pentru Cumpărători: când plasați o comandă, ne furnizați informații precum: produsul dorit, numele și prenumele, adresa de livrare, detalii de facturare, metoda de plată, număr de telefon etc.
- 3.2.4. Pentru Vânzători: când plasați informații despre afacere și produse/servicii, ne furnizați informații precum: numele și prenumele, denumirea brandului, adresa afacerii, număr de telefon și email etc.

3.3. Pentru Cumpărători, oferim posibilitatea de a vă înregistra în platforma iarmareco.md prin email-ul dvs. sau contul dvs. Facebook sau Google. Dacă optați pentru înregistrarea prin contul dvs. Facebook sau Google, veți fi direcționați către o pagină administrată de Facebook Inc / Google LLC, unde aceștia vă vor informa cu privire la transferul datelor dvs. către iarmareco.md. Puteți consulta politicile de confidențialitate Facebook, respectiv Google, folosind următoarele link-uri:

- 3.3.1. <https://www.facebook.com/about/privacy>

3.3.2. <https://policies.google.com/privacy>

- 3.4. Pentru Vanzatori, oferim posibilitatea de a vă înregistra în platforma iarmareco.md prin email-ul afacerii dvs.
- 3.5. Putem, de asemenea, să colectăm și să prelucrăm ulterior anumite informații cu privire la comportamentul dvs. în timpul vizitării site-ului nostru web, pentru a vă personaliza experiența online și a vă pune la dispoziție oferte adaptate profilului dvs.
- 3.6. Pe site-ul nostru web putem stoca și colecta informații în cookie-uri și tehnologii similare.
- 3.7. Platforma iarmareco.md poate conține trimiteri către pagini web sau aplicații ale terților. Dacă faceți click pe una dintre aceste legături, rețineți că fiecare dintre aceste pagini sau aplicații va avea propria politică de confidențialitate. Nu controlăm aceste pagini de internet/aplicații și nu suntem responsabili de aceste politici. Când părăsiți Platforma noastră, vă rugăm să citiți politica de confidențialitate a fiecărei pagini web pe care o vizitați.

4. Informațiile pe care le colectăm și modul în care le folosim

- 4.1. Înregistrându-vă pe platforma iarmareco.md, este posibil să colectăm următoarele informații despre dumneavoastră:
 - 4.1.1. Când vă înregistrați pe platformă, vi se va solicita în mod obligatoriu doar adresa de email;
 - 4.1.2. Dacă vă înregistrați folosind contul Google: prenume, nume și adresa de email;
 - 4.1.3. Dacă vă înregistrați utilizând contul de Facebook: prenumele și numele așa cum apar în contul dumneavoastră de Facebook și Numărul de Identificare Facebook. În cazul în care ați acordat Facebook permisiunea prin opțiunea de confidențialitate din cadrul aplicației (care apare chiar înainte să vă înregistrați pe platforma iarmareco.md), este posibil să colectăm sexul, vârsta și/sau adresa dumneavoastră de email, în funcție de permisiunile date de dumneavoastră;
- 4.2. În funcție de alegerile pe care le faceți în timpul autentificării sau în timpul procesului de utilizare a platformei iarmareco.md, puteți opta pentru a ne oferi următoarele date personale suplimentare:
 - 4.2.1. Numele prenumele dumneavoastră;
 - 4.2.2. Numărul de telefon mobil;
 - 4.2.3. Adresa etc.
- 4.3. Când interacționați cu platforma iarmareco.md, colectăm automat următoarele informații:
 - 4.3.1. Informații dispozitiv, cum ar fi versiunea sistemului de operare, numele rețelei mobile pe care o utilizați;
 - 4.3.2. Date despre Vanzător / Cumpărător și Autentificare. Detaliile tehnice, inclusiv adresa Protocol Internet (IP) a dispozitivului, fusul orar și sistemul de operare, tipul și versiunea browser-ului Vanzătorului/Cumpărătorului;
 - 4.3.3. Date de tip Clickstream. Colectăm informații despre activitatea Vanzătorului/Cumpărătorului pe iarmareco.md, ce includ paginile de internet din care ați accesat iarmareco.md, data și ora fiecărei vizite, căutările pe care le-ați efectuat, conținutul pe care ați făcut click, durata vizitei și ordinea în care vizitați conținutul platformei iarmareco.md;

- 4.3.4. Cookies și tehnologii similare. Utilizăm module de tip cookies pentru a gestiona sesiunile Cumpărătorilor și Vândătorilor, pentru a stoca preferințele de selecție a limbilor etc. Cookies pot fi utilizate pentru a colecta data și ora vizitei Vândătorului/Cumpărătorului, istoricul navigării, preferințele și numele dvs. de Cumpărător sau Vândător. Puteți seta browser-ul să refuze toate sau unele cookies sau să vă avertizeze atunci când paginile de internet setează sau accesează cookies. Dacă dezactivați sau refuzați cookies, vă rugăm să rețineți că anumite funcționalități a platformei iarmareco.md pot deveni inaccesibile sau pot să nu funcționeze corect.
- 4.4. Primim datele personale de la diverși terți și din surse publice, după cum urmează:
- 4.4.1. Informații de natura tehnică și de utilizare de la furnizori de analize, cum ar fi Google;
 - 4.4.2. Informații de contact referitoare la operațiunile din rețelele de publicitate;
 - 4.4.3. Datele privind utilizarea platformei iarmareco.md.
- 4.5. EcoVisio AO colectează informații personale de la dvs. atunci când: utilizați Serviciile noastre, vă înregistrați creând un cont pe platformă, ne furnizați informații pe un formular web, actualizați sau adăugați informații în contul dvs., trimiteți o recenzie a produsului/serviciului procurat, se stabilește legătura între Vândător și Cumpărător prin Messenger, Viber, WhatsApp, Instagram Direct, email etc.
- 4.6. EcoVisio AO colectează aceste informații pentru că:
- 4.6.1. este necesar în executarea Contractului „Termeni și Condiții” cu dvs.;
 - 4.6.2. pentru a îndeplini obligațiile sale legale.
- 4.7. Vom utiliza datele dvs. cu caracter personal în următoarele scopuri:
- 4.7.1. Crearea și administrarea contului în cadrul platformei iarmareco.md;
 - 4.7.2. Vizualizarea comenzilor;
 - 4.7.3. Achitarea/recepționarea plății prin PayNet;
 - 4.7.4. Pentru îmbunătățirea experienței dvs. pe platforma iarmareco.md, de ex. prin invitarea dvs. la completarea unor chestionare de satisfacție, studii și cercetări de piață. Ne întemeiem aceste activități pe interesul nostru legitim de a desfășura activitatea cu succes, având grijă ca drepturile și libertățile dvs. fundamentale să nu fie afectate;
 - 4.7.5. Pentru Vândători: pentru a vă comunica informații referitor la platforma iarmareco.md;
 - 4.7.6. Pentru Cumpărători: pentru a vă ține la curent cu privire la oferte comerciale care vă interesează și alte comunicări cum ar fi cercetări de piață, sondaje de opinie;
 - 4.7.7. Pentru apărarea intereselor noastre legitime, în limitele legale. Pot exista situații în care vom folosi sau transmite informații pentru a ne proteja drepturile și activitatea organizației.
- 4.8. Vom folosi datele dumneavoastră personale în următoarele situații:

- 4.8.1. În cazul în care sunt necesare pentru interesele noastre legitime de îmbunătățire a platformei și asigurare a unei platforme sigure și securizate;
- 4.8.2. În cazul în care suntem obligați să respectăm o obligație legală sau reglementată;
- 4.8.3. În cazul în care ne oferiți consimțământul dumneavoastră explicit;
- 4.8.4. În anumite circumstanțe, este posibil să prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în temeiul consimțământului dvs. Dacă facem acest lucru, vă vom anunța cu privire la scopul și categoria de date cu caracter personal pe care le prelucrăm în momentul în care cerem consimțământul dvs.
- 4.9. Vom folosi datele dvs. personale pentru acordarea accesului pe platforma iarmareco.md:
 - 4.9.1. Dacă vă conectați utilizând id-ul dumneavoastră de e-mail, vă vom folosi prenumele și numele de familie, numărul de telefon și/sau adresa de e-mail pentru a vă identifica în calitate de utilizator și pentru a vă acorda accesul la platformă;
 - 4.9.2. Dacă vă conectați utilizând contul dumneavoastră Facebook, folosim prenumele și numele dumneavoastră de familie din profilul dumneavoastră de Facebook și adresa de e-mail Facebook pentru a vă identifica în calitate de Cumpărător al platformei și a vă oferi acces pe platformă;
 - 4.9.3. Utilizăm adresa dumneavoastră de e-mail și numărul de telefon mobil (prin SMS/WhatsApp/Viber) pentru a oferi Vânzătorului sugestii și recomandări despre utilizarea platformei iarmareco.md.
- 4.10. Folosim datele dvs. personale pentru îmbunătățirea experienței dvs. pe platformă.
- 4.11. Utilizăm datele de tip clickstream pentru:
 - 4.11.1. A determina cât timp petreceți și în ce mod navigați pe platforma iarmareco.md, pentru a înțelege interesele și a îmbunătăți platforma iarmareco.md pe baza acestor date;
 - 4.11.2. A monitoriza și raporta eficiența furnizării de campanii partenerilor noștri și analiza internă;
 - 4.11.3. A împiedica afișarea de prea multe orice a acelorași reclame la același Cumpărător.
- 4.12. Utilizăm datele de localizare pentru a îmbunătăți platforma iarmareco.md și pentru a personaliza conținutul pe care îl direcționăm către dvs.
- 4.13. Cu ajutorul datelor de înregistrare, care includ emailul și numărul de telefon, determinăm diferite dispozitive (precum calculatoare personale, telefoane mobile, tablete) prin intermediul cărora accesați platforma. Acest lucru ne permite să asociem activitatea dumneavoastră pe platformă pe diferite dispozitive și ne ajută să vă oferim o experiență adecvată indiferent de dispozitivul pe care îl utilizați.
- 4.14. Folosim datele dvs. personale pentru a vă furniza o platformă sigură și securizată:
 - 4.14.1. Utilizăm numărul de telefon, datele de autentificare și identificatorii unici de dispozitiv pentru a administra și proteja platforma (inclusiv depanare, analiză de date, testare, prevenire fraudă, întreținere sistem, suport, raportare și găzduire de date);

4.14.2. Prelucrăm informațiile pentru a îmbunătăți platforma și pe baza interesului nostru legitim de a preveni fraude.

5. Păstrarea datelor dvs. cu caracter personal

- 5.1. Datele cu caracter personal sunt stocate pe perioada existenței contului dvs. pe platforma iarmareco.md.
- 5.2. Putem păstra datele cu caracter personal după ștergerea contului dvs. de pe platforma iarmareco.md atât timp cât este necesar pentru a îndeplini scopurile pe care le-am avut în vedere atunci când le-am colectat, inclusiv în scopul satisfacerii oricăror cerințe de natură legală, contabilă sau de raportare.
- 5.3. Determinarea perioadei optime de păstrare a datelor cu caracter personal, se va lua în calcul cantitatea, natura și sensibilitatea datelor personale, riscul potențial de vătămare cauzat de utilizarea neautorizată sau divulgarea datelor personale, scopurile pentru care prelucrăm datele personale și dacă putem realiza aceste scopuri prin alte mijloace și cerințele legale aplicabile.
- 5.4. Puteți să ne solicitați ștergerea anumitor informații sau închiderea contului și vom da curs acestor solicitări, sub rezerva păstrării anumitor informații inclusiv ulterior închiderii contului, în situațiile în care legislația aplicabilă sau interesele noastre legitime o impun.
- 5.5. EcoVisio AO se angajează să asigure securitatea datelor cu caracter personal prin implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, conform standardelor legislative.
- 5.6. În ciuda măsurilor luate pentru a proteja datele dvs. cu caracter personal, vă atragem atenția că transmiterea informațiilor prin Internet sau prin intermediul altor rețele publice, nu este complet sigură, existând riscul ca datele să fie văzute și utilizate de către terțe părți neautorizate. Nu putem fi responsabili pentru astfel de vulnerabilități ale unor sisteme care nu sunt sub controlul nostru.
- 5.7. În cazul în care nu există activitate în contul dvs. timp de 12 de luni, ne rezervăm dreptul să ștergem contul dvs., inclusiv toate datele personale stocate în cont, aceasta însemnând că nu îl veți mai putea accesa și utiliza.

6. Transmiterea datelor dvs. cu caracter personal

- 6.1. Dvs. înțelegeți și vă acordați consimțământul expres că, după caz, în scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale sau/și legale, putem transmite sau oferi acces la anumite date cu caracter personal ale dvs. următoarelor categorii de destinatari:
 - 6.1.1. furnizorilor de servicii de curierat;
 - 6.1.2. PayNet;
 - 6.1.3. furnizorilor de servicii de marketing;
 - 6.1.4. furnizorilor de servicii de cercetare de piață;
 - 6.1.5. furnizorilor de servicii IT.

- 6.2. În cazurile prevăzute de lege, putem de asemenea divulga anumite date cu caracter personal unor autorități publice.
- 6.3. Ne asigurăm că accesul datelor dvs. de către terții persoane juridice de drept privat se realizează în conformitate cu prevederile legale privind protecția datelor și confidențialitatea informațiilor, în baza unor contracte încheiate cu aceștia.
- 6.4. În prezent, stocăm și prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pe teritoriul Republicii Moldova.
- 6.5. Pentru realizarea plății online pe platforma iarmareco.md, sunt transmise / oferite o parte din datele dvs. cu caracter personal către operatorul licențiat de către Banca Națională a Republicii Moldova (Licența "activitatea de emitere a monedei electronice") sau banca comercială în scopul procesării plăților și a încheierii tranzacției relevante.
- 6.6. Furnizorii de publicitate și de analiză (servicii de marketing; servicii de cercetare de piață etc.) primesc o parte din datele dvs. cu caracter personal cu scopul îmbunătățirii platformei iarmareco.md. Furnizorii de publicitate și de analiză analizează modul în care Vanzătorii și Cumpărătorii utilizează platforma iarmareco.md. Împărtășim informațiile în formă neidentificabilă pentru monitorizarea și raportarea eficacității livrării de campanii către partenerii noștri și pentru analiza internă. Aceste informații vor include în mod tipic ID cookie, adresă IP (scurtată), URL de referință, dar și informații despre browser și dispozitiv.
- 6.7. Organe de urmărire penală, autoritățile publice și altele: putem divulga datele dvs. personale organelor de urmărire penală, autorităților publice sau guvernamentale și altor părți terțe relevante în respectarea cerințelor legale sau de reglementare, conform normelor legale.

7. Drepturi în legătură cu datele dvs. cu caracter personal

7.1. Dreptul de informare

(1) La cererea subiectului, atunci când legea nu interzice, A.O. „EcoVisio”, ca operator, va comunica informații referitoare la: identitatea operatorului; categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucrează, scopurile prelucrării, precum și dacă unui destinatar terț i-au fost dezvăluite aceste date.

(2) În cazul în care dezvăluirea datelor este impusă de lege (de exemplu, în vederea executării unei hotărâri judecătorești, anchete în cadrul unui dosar penal), A.O. „EcoVisio” se va asigura că terțul care solicită dezvăluirea acționează în conformitate cu dispozițiile legale.

7.2. Dreptul de acces

(1) Subiecții datelor cu caracter personal au dreptul să obțină prin cerere de la A.O. „EcoVisio”, ca operator, următoarele:

- a) să se informeze cu privire la datele personale proprii deținute de A.O. „EcoVisio”;
- b) confirmarea faptului că datele care îl privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta;
- c) informații privind modul și mecanismul de prelucrare a datelor.

7.3. Dreptul de intervenție

Clienții A.O. „EcoVisio”, ca subiecți ai datelor cu caracter personal, au dreptul de a solicita de la Operator: verificarea exactității și a caracterului complet al datelor cu caracter personal care îi privesc; rectificarea, actualizarea blocarea sau ștergerea datelor cu caracter personal a căror prelucrare contravine Legii nr. 133/08.07.2011.

7.4. Dreptul de opoziție

Subiecții datelor cu caracter personal ai A.O. „EcoVisio. au dreptul de a se opune, în mod gratuit, în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația lor particulară, ca datele care îi vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor prevăzute de legislație. În caz de opoziție justificată, prelucrarea datelor în cauză nu mai poate avea loc.

7.5. Pentru a vă putea exercita drepturile, ne puteți contacta folosind detaliile de contact expuse mai sus. Vă rugăm să rețineți următoarele aspecte dacă doriți să vă exercitați aceste drepturi:

7.5.1. Luăm în serios confidențialitatea tuturor înregistrărilor care conțin date cu caracter personal. Din acest motiv, vă rugăm să ne transmiteți cererile dvs. cu privire la astfel de înregistrări folosind adresa de e-mail aferentă contului iarmareco.md. În caz contrar, ne rezervăm dreptul de a vă verifica identitatea prin solicitarea de informații suplimentare care au ca scop confirmarea identității dvs.;

7.5.2. Nu vom solicita o taxă pentru a vă exercita vreun drept în ceea ce privește datele dvs. cu caracter personal, cu excepția cazului în care solicitarea dvs. de acces la informații este nefondată, respectiv repetitivă sau excesivă, caz în care vom percepe o sumă rezonabilă în asemenea circumstanțe. Vă vom informa despre orice onorarii aplicate înainte de a vă soluționa cererea.

7.5.3. Ne propunem să răspundem la orice solicitări valide în termen de maximum o lună, cu excepția cazului în care acest lucru este deosebit de complicat sau dacă ați făcut mai multe solicitări, caz în care urmează să răspundem în termen de maximum două luni. Vă vom anunța dacă vom avea nevoie de mai mult de o lună. S-ar putea să vă întrebăm dacă puteți să ne spuneți exact ce doriți să primiți sau ce anume vă îngrijorează. Acest lucru ne va ajuta să acționăm mai repede și să scurtăm timpul de răspuns la solicitarea dvs.

8. Politica cookie

8.1. Modulele Cookie sunt fișiere mici de stocare a informațiilor în browser-ul web, creat de platforma iarmareco.md. Cu ajutorul acestora, platforma reține informații despre vizita Vanzătorului/Cumpărătorului, de exemplu setările alese, astfel facilitând următoarea vizită a site-ului. În cadrul vizitării site-ului, sunt trimise de la serverul nostru web către dispozitivul tău (PC/laptop/smartphone/tabletă) și acolo sunt salvate în browser-ul de internet utilizat. Modulele cookie care urmează a fi utilizate pot îndeplini diferite funcții.

8.2. Modulele Cookie conțin informații, ce fac legătură între browser-ul utilizatorului și site-ul vizitat. Dacă un browser accesează site-ul din nou, acesta poate citi informația stocată și respectiv reacționând la anumite acțiuni ale Vanzătorului/Cumpărătorului.

- 8.3. Modulele Cookie nu sunt viruși și nu sunt programe. Acestea nu pot instala ceea, ce nu doriți să aveți pe calculatorul, smartphone-ului, tableta Vanzătorului/Cumpărătorului sau să afle informații din fișiere de pe device-ul folosit.
- 8.4. Platforma iarmareco.md utilizează Cookie.
- 8.5. Scopul utilizării module Cookie: (1) îmbunătățirea experienței de Cumpărător/Vanzător; (2) pentru a oferi utilizarea platformei iarmareco.md adaptată la nevoile și interesele Cumpărătorului/Vanzătorului. Vizitând site-ul, dvs. dați acordul pentru folosirea modulelor Cookie în conformitate cu prezentul document "Politica de confidențialitate".
- 8.6. Pentru a naviga pe platforma iarmareco.md și pentru a folosi contul, modulele Cookie trebuie să fie activate, în cazul în care nu au fost activate anterior.
- 8.7. Dacă browser-ul utilizat de dvs. este setat astfel, încât să accepte module Cookie a platformei, acest lucru este interpretat ca acord de utilizare a modulelor Cookie.
- 8.8. Modulele Cookie pot fi oricând dezactivate de către Vanzător/Cumpărător în meniul de setări ale web browser-ului utilizat. Dar după dezactivarea acestora, site-ul nu va funcționa la fel de calitativ, vizualizarea conținutului anumit va deveni imposibilă, de asemenea dezactivarea modulelor Cookie nu garantează dispariția materialelor publicitare.
- 8.9. Browserul dvs. va furniza, de obicei, informații despre cum să refuzați, să ștergeți sau să blocați cookies. Următoarele referințe vă vor duce la acele informații despre unele browsere utilizate în mod obișnuit:
- 8.9.1. Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>;
- 8.9.2. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-in/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;
- 8.9.3. Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>;
- 8.9.4. Safari: <https://support.apple.com/en-in/guide/safari/sfri11471/mac>;
- 8.9.5. Opera: <https://help.opera.com/en/latest/>;
- 8.9.6. Renunțarea la cookies de la terți din Google Analytics prin intermediul ads settings: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- 8.10. Platforma poate conține referințe / link-uri către pagini de internet sau aplicații terțe. Rețineți că aceste pagini de internet terțe pot utiliza și cookies. Nu controlăm aceste pagini de internet terțe și nu suntem responsabili pentru cookies pe care le stabilesc sau le accesează. Dacă faceți clic pe una din aceste referințe sau aplicații, rețineți că fiecare dintre ele va avea politica proprie a cookies. Prin urmare, citiți politica de cookies a altor pagini de internet sau aplicații înainte de a le utiliza.
- 8.11. Terții (ex. rețelele de publicitate și furnizorii de servicii externe, analiza traficului de internet), pot utiliza cookies, balize web, kituri de dezvoltare software (SDK) sau tehnologii similare pentru a colecta informații despre vizita Vanzătorului/Cumpărătorului pe platforma iarmareco.md. Informațiile sunt folosite pentru a vă oferi publicitate relevantă pe platformă sau în altă parte pe

Internet. Nu avem control asupra utilizării acestor cookies de terți, care sunt guvernați de politicile de confidențialitate/cookies ale acelor terți. Lista terților cărora le permitem să seteze cookies sau alte tehnologii pe dispozitivul dvs.:

8.11.1. Pentru a înțelege mai bine cum utilizați platforma iarmareco.md, colaborăm cu diverși parteneri de analiză. Permiteți următorilor parteneri de analiză să utilizeze cookies, SDKs și alte tehnologii corespunzătoare: Analiza Google Analytics și Gemius;

8.11.2. Următoarele rețele de publicitate pot utiliza cookies de direcționare și publicitate pentru a difuza reclamele care v-ar interesa în opinia lor și pentru a măsura eficacitatea acestor reclame pe site-ul nostru: AdMixer, Yandex, Google, Admob, Gemius, Facebook.

- 8.12. Modulele cookie de sesiune sunt șterse după fiecare încheiere a sesiunii de internet - închiderea browser-ului. Modulele cookie permanente rămân în browser până când sunt șterse manual.
- 8.13. Informațiile care rezultă în timpul utilizării paginii (pagina de unde a fost solicitat fișierul, numele fișierului, data și ora solicitării, cantitatea transmisă de date, statusul accesării, precum „Transmitere fișier”, „Fișierul nu a fost găsit” etc., o descriere a tipului de browser web utilizat și o adresă IP) sunt utilizate de EcoVisio AO pentru ghidarea utilizatorului, evaluările statistice, adaptarea paginilor platformei la nevoile Vânzătorului/Cumpărătorului, afișarea publicității pe pagină (afișarea informațiilor cu privire la produse pe butoanele corespunzătoare ale acestei pagini web) și pentru protecția împotriva interogărilor neregulate ale ofertei noastre web. În acest scop, utilizăm module cookie prin intermediul cărora putem vedea în scop statistic activitatea în paginile iarmareco.md, în timpul sesiunii. Datele colectate nu sunt utilizate pentru identificarea personală a vizitatorului acestei pagini web. Nici datele de utilizare salvate în modulul cookie nu sunt centralizate împreună cu datele cu caracter personal. Utilizarea modulelor Cookie pentru verificarea contului Vânzătorului/Cumpărătorului și pentru stabilirea datei și orei intrării în cont, ne ajută să recunoaștem browser-ul folosit de Vânzător/Cumpărător, pentru a exclude conectarea repetată la sistemă, ce va permite să rămână în cont, atunci când navighează de la o pagină la alta a platformei iarmareco.md sau de la un alt site.
- 8.14. Utilizarea modulelor Cookie asigură funcționarea securizată a platformei iarmareco.md, protecția contului și a datelor Vânzătorului/Cumpărătorului, deoarece modulele Cookie ajută identificarea și aplicarea măsurilor suplimentare de securitate, în cazul, în care cineva ar încerca să acceseze contul Vânzătorului/Cumpărătorului fără autorizare. De asemenea, utilizarea modulelor Cookie, facilitează stocarea informații necesare la recuperarea parolei sau dacă contul a fost spart.
- 8.15. EcoVisio AO utilizează module Cookie pentru a măsura performanțele campaniilor de publicitate realizate prin intermediul platformei iarmareco.md.
- 8.16. EcoVisio AO utilizează module Cookie pentru afișarea publicității și măsurării performanței acesteia în toate browser-ele și pe toate dispozitivele folosite.